

Geschikt voor smartphones
en universele connectiviteit

Standaard Producten

GEBRUIKSAANWIJZING

BTE (Achter Het Oor)

Hoortoestel



Batterijmaat 13 – Oranje

Bediening van de hoortoestellen

Bediening multifunctionele drukknop p. 16

Inhoudsopgave

Overzicht

BTE 13	4
--------------	---

Vorbereiding

Batterijen/Batterijsignalen	6
Uw hoortoestellen plaatsen en uitnemen	10

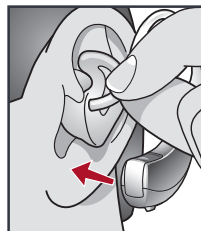
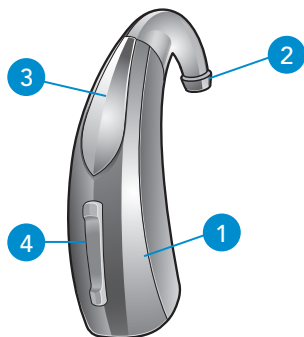
Gebruik

In- en uitschakelen	14
Automatisch aan/uit	14
Bediening	15
Edge Modus	16
Volumeregeling	16
Signalen volumeregeling	17
Programmakeuze	18

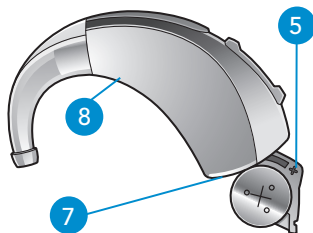
Mute/Stil	18
Multiflex Tinnitus niveau	19
Activiteit volgen	19
Directionele microfoon	19
Telefoneren	19
CROS/BiCROS technologie	23
Multiflex Tinnitus Technologie	24
Valdetectie en alarmering	
Inleiding	25
Automatische alarmering	25
Handmatige alarmering	25
Alarmering annuleren	26
Contactpersonen	26
Gevoeligheid van automatische alarmering	27
Signalen	28
Afstellen	
Gebruik mobiele telefoon	29
Koppelen met iOS apparaat	30
Koppelen met Android apparaat	32
Accessoires	33
Reiniging en onderhoud van het hoortoestel	
Reiniging en onderhoud van het hoortoestel	33
Standaard slang/Microslang	34
Service en reparaties	36
Problemen oplossen	37
Tips voor betere communicatie	38
Wettelijke aanwijzingen	40

Eigenschappen, bedieningselementen en identificatie

1. Hoortoestel
2. Oorhaak
3. Microfoon
4. Multifunctionele drukknop (bedieningselement)
5. Batterijlade (aan/uit schakelaar)
6. Locatie van kleurmarkering linker/rechter hoortoestel
ROOD is voor **rechter oor**,
BLAUW is voor **linker oor**
7. Locatie van serienummer
8. Locatie van naam fabrikant en model
9. Oorstukje op maat met slang
10. Microslang met comfort dome
11. Microslang met oorstukje op maat

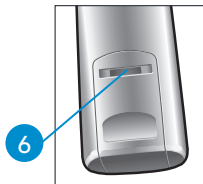


9

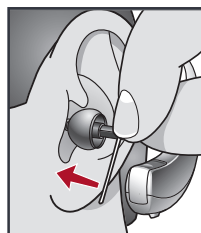


Seriennummer

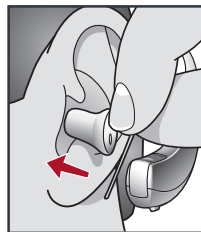
00-000000



6



10



11

Batterijen

Uw hoortoestel werkt op een batterij. De maat van de batterij kan worden herkend door de oranje (13) kleurcode op de verpakking.

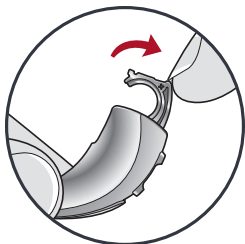
Om de batterij te plaatsen of vervangen:

1. Gebruik de vingernagel om de batterijlade te openen.
2. Open de batterijlade en haal de oude batterij er voorzichtig uit.
3. Verwijder de gekleurde sticker van de nieuwe batterij. Voor een optimaal resultaat wacht u 3-5 minuten na het verwijderen van de sticker voordat u de batterij plaatst.
4. Plaats het zo in de batterijlade dat de + kant omhoog wijst.
5. Sluit de batterijlade.

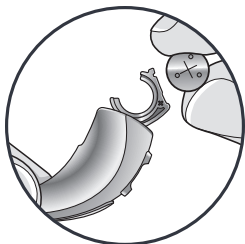
Batterijsignalen

Wanneer de batterij bijna leeg is, hoort u een signaal. Op dat moment kunt u het toestel nog ca. 30 minuten* gebruiken. Vlak voordat de batterij helemaal leeg is, kan er nog een signaal klinken.

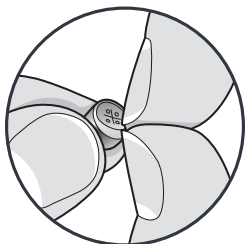
* De daadwerkelijke tijdsduur tussen het eerste batterijsignaal en het uitschakelen van het hoortoestel kan afwijken afhankelijk van het niveau van omgevingsgeluid en uw gebruik.



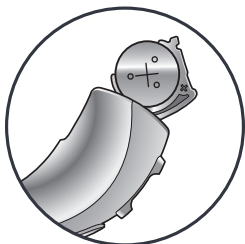
1



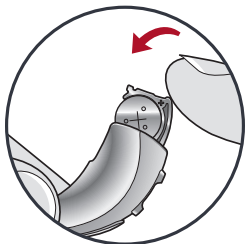
2



3



4



5

Handige tips

- DE BATTERIJLADE BIJ HET SLUITEN NOOIT FORCEREN, dit kan ernstige schade aanrichten. Wanneer de lade niet goed sluit, controleer dan of de batterij correct geplaatst is.
- Trek de batterijlade niet te ver open om beschadiging te voorkomen.
- Wij vragen u om batterijen in een winkel of supermarkt in een batterijenbak weg te gooien. U kunt de batterijen ook bij uw audicien afgeven.
- Er bestaan batterijen met verschillende afmetingen en vermogens. Uw audicien kan u het beste informeren over de levensduur van de batterijen en kan controleren of u het juiste formaat en type gebruikt.

⚠ WAARSCHUWINGEN

Batterijen veroorzaken schade aan de gezondheid als ze worden doorgeslikt. Om te voorkomen dat dit gebeurt:

- Bewaar batterijen buiten bereik van kinderen en huisdieren.
- Wees voorzichtig met het innemen van medicijnen. Batterijen kunnen gemakkelijk worden verwisseld met tabletten.
- Neem batterijen nooit in de mond, u kunt zich daarin mogelijk verslikken.

WANNEER U, EEN ANDERE VOLWASSENE OF EEN KIND EEN BATTERIJ INSLIKT, GA DAN DIRECT NAAR UW ARTS OF NAAR DE SPOEDEISENDE HULP.

Uw hoortoestellen plaatsen en uitnemen

Plaatsen van het hoortoestel met oorstukje op maat:

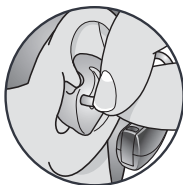
1. Pak het oorstukje aan de buitenzijde vlakbij het slangetje vast tussen duim en wijsvinger.
2. Draai uw hand iets naar voren en plaats de punt van het oorstukje in de gehoorgang.
3. Draai het oorstukje naar achteren.
4. Druk het oorstukje zachtjes met uw vinger aan zodat het vast zit.
5. Leg nu het hoortoestel achter het oor zodat de oorhaak/toonbocht op het oor ligt.

Uitnemen van het hoortoestel met oorstukje op maat:

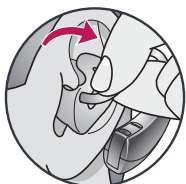
Haal het hoortoestel achter het oor vandaan en trek het oorstukje voorzichtig uit het oor. Als u het oorlelletje iets naar onderen trekt, kunt u het oorstukje makkelijker uit het oor trekken.



1



2



3



4

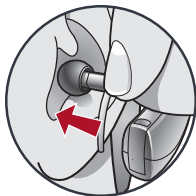


5



Plaatsen van de comfort dome:

1. Plaats de comfort dome in de gehoorgang.
2. Sla het BTE hoortoestel voorzichtig over het oor tot het stevig op zijn plek zit.
3. Plaats de eventuele sportslock binnen de oorschelp.



1

Uitnemen van het hoortoestel met comfort dome:

- Haal de eventuele sportslock uit uw oorschelp.
- Haal het hoortoestel achter uw oor vandaan.
- Pak het slangetje voorzichtig vast in de buurt van de opening naar de gehoorgang en trek de dome naar buiten.



2



3

Handige tips

- Uw oor moet eraan wennen dat er iets in zit en kan licht geïrriteerd raken of kleine drukpunten vertonen. Gaat u in dat geval bij uw audicien langs. Domes en oorstukjes zijn in verschillende maten verkrijgbaar. Een andere maat kan voor u comfortabeler zijn.
- Mocht er onverhoopt een allergische reactie optreden, dan zijn er ook andere materialen voor het oorstukje beschikbaar. Bespreek dit met uw audicien.
- Sterke zwellingen van het oor, een loopoor, overmatige cerumenproductie of andere vreemde reacties moeten medisch worden behandeld.

In- en uitschakelen

Inschakelen:

Plaats een batterij en sluit de batterijlade volledig. Uw hoortoestel is met een inschakel vertraging geprogrammeerd. Na het inschakelen duurt het nog enige seconden voordat het toestel aan staat. Er kan een signaal klinken wanneer uw hoortoestel is ingeschakeld.

Uitschakelen:

Open de batterijlade zodat de batterij het contact niet meer aanraakt.

Automatisch aan/uit

Uw hoortoestel beschikt over een functie waarmee het naar een energiezuinige modus schakelt om de batterij te sparen. Deze functie kan door uw audicien worden geconfigureerd of via de Thrive app. Leg uw hoortoestel met het oorstukje of de dome omhoog op een vlak, stabiel oppervlak (bijv. een tafel). Na ongeveer 15 minuten schakelt het toestel naar de energiezuinige modus. Pak uw hoortoestel op en plaats het in uw oor om naar de normale hoortoestelfunctie terug te schakelen. Uw hoortoestel detecteert deze beweging en schakelt zichzelf weer in. Er kan een signaaltoon klinken wanneer uw hoortoestel wordt ingeschakeld.

Bediening

Uw audicien kan de functie van de multifunctionele drukknop naar uw voorkeur aanpassen. Vraag uw audicien hoe de bediening van de multifunctionele drukknop op uw hoortoestel is ingesteld.

Beschikbare bedieningsfuncties

De multifunctionele drukknop kan verschillende functies bedienen, afhankelijk van hoe lang u op de knop drukt. Uw hoortoestel kan geprogrammeerd worden om een bepaalde functie te activeren door kort op de knop te drukken (drukken en loslaten) en een andere functie door lang te drukken (drukken en vasthouden).



De opties die hieronder zijn aangekruist, geven aan hoe uw bediening is geconfigureerd.

Tap Control bediening

Mogelijk beschikt uw hoortoestel over een extra optie voor bediening. Deze bediening kan door uw audicien worden geconfigureerd om gestreamde audio van een Starkey Hearing Technologies accessoire te starten/stoppen door twee keer op uw oor te tikken.



Edge Modus

De Edge Modus herkent lastige omgevingen om hiervoor direct een tijdelijke aanpassing in te stellen. Hiervoor is geen app of smartphone nodig. Na activatie, scant uw hoortoestel de omgeving voor meer luistercomfort en helderheid. Raadpleeg uw audicien voor meer informatie.

Geprogrammeerde instellingen voor bediening

	Kort drukken (indrukken en loslaten)	Lang drukken (indrukken en vasthouden)	Tap Control (tikken)*
Volumeregeling			
Programmakeuze			
Mute/Stil			
Multiflex Tinnitus niveau			
Streamen via accessoires starten/stoppen			
In- en uitschakelen			
Volume accessoire			
Handmatige alarmering			
Edge Modus			
Thrive Assistent			

*Beschikbaar op bepaalde hoortoestellen

Volumeregeling

Volume niveau bij inschakelen

Uw audicien heeft het volume van uw hoortoestellen aangepast op uw individuele behoeften. Wanneer het geluid steeds te hard of te zacht klinkt, kunt u contact opnemen met uw audicien voor advies of het wijzigen

van de instellingen.

Volumeregeling via de multifunctionele drukknop

Wanneer uw multifunctionele drukknop is geconfigureerd voor het regelen van volume, drukt u op de bovenzijde van de knop om het volume te verhogen en op de onderzijde van de knop om het volume te verlagen.

Signalen volumeregeling

Uw audicien kan hoorbare signalen instellen die het huidige niveau van de volumeregeling weergeven.

Volume niveau	Toon
Maximaal volume	5 tonen ●●●●●
Stapsgewijze veranderingen	Klik –
Start (basis) instellingen	3 tonen ●●●
Stapsgewijze veranderingen	Klik –
Minimaal volume	Enkele (één) toon ●

Mijn hoortoestel is geconfigureerd voor de volgende instellingen:

- Volumeregeling door indrukken en loslaten
- Volumeregeling door indrukken en vasthouden

Programmakeuze

Uw audicien kan meerdere programma's op uw hoortoestel aanmaken. Deze programma's kunnen worden geselecteerd via de multifunctionele drukknop op uw hoortoestel.

Wanneer uw drukknop is geconfigureerd voor programmakeuze, schakelt het geheugen van uw hoortoestel elke keer dat u op de knop drukt tussen de verschillende programma's.

Programmasignalen

Uw audicien kan een hoorbaar signaal instellen dat klinkt wanneer er tussen programma's geschakeld wordt. Het standaard signaal is een stem die u vertelt welk programma er op uw hoortoestel is geactiveerd.

Mute/Stil

Wanneer uw hoortoestel is geconfigureerd met een functie voor mute/stil, druk dan lang op de knop en houd deze even vast. Indien dit door uw audicien is geprogrammeerd, kan er een signaal klinken voordat de mute/stil functie van het hoortoestel wordt ingeschakeld. Om het hoortoestel weer te activeren en uit het mute/stille programma te halen, drukt u opnieuw lang op de knop.

Multiflex Tinnitus niveau

Het bedieningselement kan ook worden gebruikt om het niveau van uw Multiflex Tinnitus stimulus in te stellen. Bekijk het hoofdstuk over Multiflex Tinnitus Technologie (op pagina 24) voor meer informatie.

Activiteit volgen

Bepaalde hoortoestellen zijn uitgerust met een sensor die lichamelijke activiteit herkent om deze via de Thrive™ app te kunnen volgen. Met deze functie kunt u zien hoeveel stappen u dagelijks zet en hoeveel minuten u beweegt. Ook kan de app u er overdag aan herinneren op te staan en te bewegen. Lichamelijke activiteit maakt deel uit van uw Thrive score.

Directionele microfoon

Uw hoortoestel is uitgerust met directionele microfoons. Daarmee heeft u een beter spraakverstaan in een drukke omgeving. Uw audicien vertelt u daar graag meer over.

Telefoneren

Uw hoortoestel bevat techniek die het communiceren met de telefoon gemakkelijker maakt zonder dat het hoortoestel uit het oor hoeft te worden genomen. Uw audicien kan u hierin adviseren.

Mijn hoortoestellen hebben de volgende telefooninstellingen:	
<input type="checkbox"/>	Automatische telefoonstand en telefoonspoel. Zie onderstaand.
<input type="checkbox"/>	Handmatig omschakelen naar telefoonstand en telefoonspoel. Zie volgende pagina (Programma # _____)
<input type="checkbox"/>	Geen

Automatische telefoonstand en telefoonspoel

Deze functie schakelt automatisch het telefoonprogramma in wanneer er een daarvoor geschikte telefoon wordt gebruikt. Houd de hoorn bij uw oor zoals u normaal ook doet – hierdoor wordt de telefoonstand automatisch geactiveerd. Soms moet de hoorn iets bewogen worden om de beste ontvangst te realiseren. Als u klaar bent met telefoneren en de hoorn neerlegt, schakelt het hoortoestel automatisch terug naar de voorgaande stand.

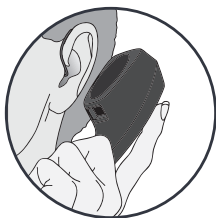
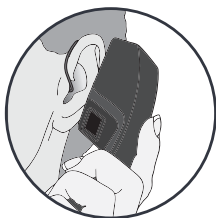
LET OP: raadpleeg uw audicien indien uw hoortoestel niet naar het automatische telefoonprogramma schakelt als dit wel ingesteld is.

Handmatig omschakelen

Het telefoonprogramma en de telefoonspoel kunnen ook handmatig bediend worden. Vraag uw audicien welk programma u moet activeren voor het handmatig inschakelen van de telefoonstand.

Algemene opmerkingen over het telefoongebruik

Sommige hoortoestellen werken het beste wanneer u de hoorn vlakbij het oor houdt zonder het oor volledig te bedekken. Indien uw hoortoestel fluit (feedback), houd dan de hoorn wat schuin van het oor tot het fluiten stopt. Het hoortoestel in het oor zonder telefoon, kan ook op de telefoonstand gezet worden om achtergrondgeluid te dempen. Uw audicien kan u instructies en tips geven die aansluiten bij uw persoonlijke situatie.



Ear-to-Ear telefoonoverdracht

Het telefoonprogramma van uw hoortoestel kan zijn uitgerust met een optie voor ear-to-ear telefoonoverdracht. Wanneer het telefoonprogramma wordt geactiveerd, wordt het geluid van de telefoon vanaf het hoortoestel in het oor bij de telefoon naar het hoortoestel in het andere oor overgedragen. Zo kunt u het telefoongesprek in beide oren horen. Vraag uw audicien om meer informatie over de telefooninstellingen die voor uw hoortoestel van toepassing zijn.

Inleiding

Een CROS (Contralateral Routing Of Signals) hoortoestel wordt gebruikt bij enkelzijdig gehoorverlies. Het vangt het geluid op van de zijde van het slechte oor en zendt dit naar het goede oor. Een CROS systeem vangt alleen het geluid op van het slechte oor, een BiCROS systeem van beide oren. Dit systeem zorgt ervoor dat alle geluiden aan beide kanten worden opgevangen zonder dat het hoofd van de drager dit geluid afschermt.

Balansregeling

Het systeem maakt gebruik van de multifunctionele drukknop om de balans te regelen tussen het hoortoestel en de zender. De knop regelt het geluidsniveau afkomstig van de zender. Druk de knop een aantal keer in tot het gewenste niveau is bereikt. Elke keer dat de knop ingedrukt en weer losgelaten wordt, verschuift het balans niveau met één stap.

LET OP: de balansregeling is alleen van toepassing voor BiCROS programma's.

CROS overdracht

Uw hoortoestel is uitgerust met een CROS zender. Wanneer u een CROS of BiCROS programma activeert, wordt het ingangssignaal van de zender overgedragen naar het hoortoestel. Wanneer de overdracht begint, hoort u een signaaltoon. Wanneer de overdracht plotseling onderbroken wordt, hoort u eveneens een toon. Vraag uw audicien naar de specifieke instellingen van uw hoortoestel.

Inleiding

Multiflex Tinnitus Technologie kan worden ingezet binnen de behandeling van tinnitus. Multiflex Tinnitus Technologie laat een tinnitus stimulus horen via het hoortoestel. De stimulus is afgestemd op uw gehoorverlies en uw audicien kan de instellingen van de tinnitus stimulus naar uw behoeften aanpassen.

Multifunctionele drukknop - afstellen tinnitus stimulus

Indien uw multifunctionele drukknop is ingesteld om de tinnitus stimulus te regelen, kunt u de bovenzijde van de knop indrukken om het volume van de stimulus te verhogen. U verlaagt het volume van de stimulus door op de onderzijde van de knop te drukken.

Mijn hoortoestel is geconfigureerd voor de volgende instellingen:

- Indrukken en loslaten - afstellen tinnitus stimulus
- Indrukken en vasthouden - afstellen tinnitus stimulus

Inleiding

Met behulp van valdetectie en alarmering kunnen personen worden gealarmeerd wanneer u ten val komt of wanneer u iets overkomt. Deze functie kan zo worden geconfigureerd dat er een SMS bericht wordt verstuurd naar vooraf gekozen contactpersonen. Het alarmbericht kan worden ingesteld om automatisch en/of handmatig te worden verstuurd.

Automatische alarmering

Wanneer automatische alarmering is ingeschakeld via de Thrive app op uw smartphone, monitoren de sensoren in uw hoortoestel(len) de beweging van uw hoofd om een val automatisch te herkennen. Wanneer er wordt vastgesteld dat u ten val bent gekomen, wordt er een bericht verstuurd via de Thrive app op uw smartphone. Het SMS bericht wordt naar maximaal drie vooraf geselecteerde contactpersonen gestuurd, om hen ervan op de hoogte te stellen dat u mogelijk bent gevallen. Het SMS bericht bevat een link waarmee elk contactpersoon kan bevestigen dat hij/zij het bericht heeft ontvangen. Via de link kunnen zij ook op een kaart zien waar u zich bevindt.

⚠ WAARSCHUWING: Automatische alarmering is mogelijk niet 100 procent accuraat in het detecteren van valsituaties.

Handmatige alarmering

Indien uw hoortoestellen door uw audicien zijn geconfigureerd voor handmatige alarmering en er een bevestigd contactpersoon in de Thrive app is opgeslagen,

kunt u een alarmbericht versturen door de drukknop lang in te drukken en vast te houden. Via de Thrive app op uw smartphone wordt een SMS bericht verstuurd naar maximaal drie vooraf geselecteerde contactpersonen om hen ervan op de hoogte te stellen dat u mogelijk bent gevallen. Het SMS bericht bevat een link waarmee elke contactpersoon kan bevestigen dat hij/zij het bericht heeft ontvangen. Via de link kunnen zij ook op een kaart zien waar u zich bevindt.

Annuleren van alarmering

Een automatisch of handmatig verzonden alarmering kan via uw hoortoestel of via uw smartphone worden geannuleerd. Om het SMS bericht vanaf uw hoortoestel te annuleren, drukt u op het bedieningselement van een van de hoortoestellen. Afhankelijk van uw instellingen, kunt u alarmberichten annuleren binnen 60 of 90 seconden nadat het bericht verzonden werd. Na een val, kan het tot 20 seconden duren voordat een automatisch bericht wordt verzonden.

Contactpersonen

U kunt maximaal drie personen aanwijzen aan wie u de alarmering per SMS wilt laten verzenden. Voor iedere contactpersoon moet u de naam en het mobiele telefoonnummer invoeren via de Thrive app op uw smartphone. De contactpersoon ontvangt een SMS bericht waarmee hij/zij kan bevestigen te willen deelnemen aan uw systeem voor valdetectie.

Gevoeligheid van automatische alarmering

De gevoeligheid van de automatische alarmering kunt u via de Thrive app aanpassen. Wanneer er een hogere gevoeligheid wordt ingesteld, kan een val beter worden gedetecteerd. Met een lagere gevoeligheid kan vals alarm worden voorkomen.

⚠ WAARSCHUWING: Het verlagen van de gevoeligheid van automatische alarmering kan ertoe leiden dat niet alle vallen worden gedetecteerd door uw systeem.

Automatische alarmering slaagt mogelijk niet in het detecteren van een valsituatie wanneer:

- De instellingen voor gevoeligheid niet goed op de gebruiker zijn afgestemd.
- De val heel langzaam verloopt of u geleidelijk onderuit zakt.
- U direct na de val opstaat en rondloopt.

Vergeet niet dat u na een val ook een handmatig alarmbericht kunt versturen indien de automatische alarmering de val niet detecteert. Handmatige alarmering moet door uw audicien zijn geconfigureerd voordat u de functie kunt gebruiken.

⚠ WAARSCHUWING: Automatische alarmering kan ook bij vals alarm een bericht versturen. Om te voorkomen dat er in geval van vals alarm een SMS bericht aan uw contactpersonen wordt gestuurd, kunt u het alarm annuleren via uw smartphone of door de knop op een van uw hoortoestellen in te drukken.

Signalen

Er klinkt een gesproken signaal in uw hoortoestel(len) wanneer:

- U een handmatig alarmbericht heeft verstuurd.
- Een valsituatie automatisch is gedetecteerd.
- Minstens één contactpersoon heeft bevestigd dat hij/zij het alarmbericht heeft ontvangen.
- U het alarmbericht via de bedieningsknop op uw hoortoestel heeft geannuleerd.

Er klinkt een signaaltoon in uw hoortoestel(len) wanneer:

- Er een verbindingfout is opgetreden tijdens het verzenden van een alarmbericht per SMS.
- Er een verbindingfout is opgetreden tijdens het annuleren van een alarmbericht per SMS.

⚠ WAARSCHUWING Om verbindingfouten binnen valdetectie en alarmering te voorkomen:

- Uw hoortoestellen dienen te zijn ingeschakeld en moeten aan uw smartphone gekoppeld zijn via Bluetooth®.
- Uw mobiele apparaat moet ingeschakeld zijn en de Thrive app moet geactiveerd zijn (op de voor- of achtergrond).

Het mobiele apparaat moet met het internet verbonden zijn (via mobiel netwerk of wifi).

Gebruik mobiele telefoon

Uw hoortoestel is geschikt om met een smartphone te gebruiken. Wanneer het hoortoestel met een smartphone gekoppeld en ingeschakeld is, worden binnenkomende gesprekken automatisch naar het hoortoestel geleid. Wanneer uw hoortoestel niet aan staat, komen telefoongesprekken alleen op uw smartphone binnen.

Binnen iOS kunt u voorkeuren opslaan voor hoe audio (geluid van telefoongesprekken of media) vanaf uw smartphone naar uw hoortoestellen wordt gestuurd.

Uw hoortoestel met een iOS apparaat koppelen

Om de instellingen van uw hoortoestel via uw iOS apparaat te wijzigen, moet u de twee koppelen zodat ze kunnen communiceren. Volg de instructies om uw iOS apparaat en uw hoortoestel te koppelen.

1. Controleer of Bluetooth® op uw iOS apparaat is ingeschakeld. Ga binnen het menu Instellingen naar Bluetooth en zet de optie op *Aan*.
2. Zoek het icoontje *Instellingen* op uw iOS apparaat en tik erop.
3. Ga binnen het menu Instellingen naar *Instellingen > Toegankelijkheid > Hoortoestellen*.
 - Wanneer het iOS apparaat de hoortoestellen herkent, ziet u de naam van uw hoortoestel (bijv. 'Paul Hoortoestellen') op het scherm.
 - Als uw naam niet binnen 5–7 seconden in de lijst 'Apparaten' wordt weergegeven: tik op *Toegankelijkheid* in de linker bovenhoek, en tik vervolgens op *Hoortoestellen*.
4. Tik op de naam van het hoortoestel om uw hoortoestellen te verbinden met uw iOS-apparaat.
5. U ziet twee koppelingsverzoeken (één voor elk hoortoestel). Selecteer *Koppelen* voor elk verzoek. Deze verzoeken kunnen enkele seconden duren.
6. Wanneer het koppelen is voltooid, verandert de naam van uw hoortoestel van zwart in blauw.

Nu kunt u het iOS apparaat gebruiken om de instellingen van uw hoortoestel te wijzigen. Dat kunt u via het eigen menu van iOS doen of via de Thrive app.

Om het eigen menu van iOS te gebruiken, klikt u driemaal op de **Thuis**knop van uw iOS apparaat (op iPhone 8 en eerdere versies. Neem contact op met Apple Support voor de opties op iPhone X en nieuwer). Vanuit dit scherm kunt u het volume wijzigen, een programma kiezen of uw iOS apparaat als externe microfoon gebruiken.

Selecteer **Start live luisteren** om het geluid dat de microfoon van uw iOS apparaat opvangt direct naar uw hoortoestel te sturen. Richt de microfoon van het iOS apparaat op de geluidsbron.

Om achtergrondgeluid te minimaliseren en een zo goed mogelijk signaal te bereiken, plaatst u het iOS apparaat zo dicht mogelijk bij de geluidsbron.

Via Volume Links/Rechts kunt u het volume van elk hoortoestel afzonderlijk verhogen of verlagen.

Door de optie **Pas afzonderlijk aan** uit te schakelen kunt u voor beide hoortoestellen tegelijk wijzigingen doen.

Normaal wijst op de naam van een binnen het hoortoestel opgeslagen programma. U kunt een programma uit de lijst selecteren om het hoortoestel naar dat programma om te schakelen.

Uw hoortoestel met een Android apparaat koppelen

Om de instellingen van uw hoortoestel via uw Android™ apparaat te wijzigen, moet u de twee koppelen zodat ze kunnen communiceren. Volg de instructies om uw apparaat en uw hoortoestel te koppelen.

1. Zoek en tik op het icoontje *Instellingen* op uw apparaat.
2. Selecteer Bluetooth®.
3. Als Bluetooth in dit scherm *Uit* lijkt te staan, moet u de instelling naar *Aan* wijzigen. Open en sluit vervolgens de batterijlade van uw hoortoestellen (dit maakt het mogelijk om de hoortoestellen te koppelen).
4. Onder *Gekoppelde apparaten* ziet u uw voornaam gevolgd door H/As (bijv. Michelle H/As), zodra het apparaat uw hoortoestellen herkent. Als uw naam niet binnen 5-7 seconden in de lijst '*Apparaten*' wordt weergegeven: tik op *Toegankelijkheid* in de linker bovenhoek, en tik vervolgens op *Hoortoestellen*.
5. Tik op de naam van het hoortoestel om het hoortoestel met uw apparaat te verbinden.
6. De toestellen zijn nu gekoppeld.

Accessoires

Er zijn diverse draadloze accessoires verkrijgbaar om alle mogelijkheden van uw hoortoestellen optimaal te benutten. Denk daarbij aan functies zoals:

- Fijnafstelling van de hoortoestellen via een afstandsbediening
- Overdracht van het geluid van een televisie direct naar uw hoortoestellen
- Overdracht van het geluid van een externe microfoon direct naar uw hoortoestellen

Vraag uw audicien welke accessoires voor u het meest geschikt zijn.

Reiniging en onderhoud van het hoortoestel

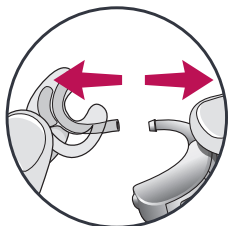
Houd uw hoortoestellen schoon. Hitte, vocht en vuil kunnen leiden tot een verminderde werking.

- Gebruik het reinigingsborsteltje of een zachte doek om vuil rond de bedieningsknop, microfoon en batterijlade te verwijderen; controleer het oorstukje regelmatig.
- Gebruik geen water, oplosmiddelen, schoonmaakmiddelen of olie om uw hoortoestellen te reinigen.

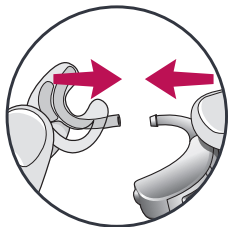
Uw audicien kan u verder informeren over aanvullende onderhoudsmaatregelen voor uw hoortoestellen.

Standaard slang

1. Haal het op maat gemaakt oorstukje los van het BTE toestel door de slang voorzichtig van de oorhaak weg te trekken.



- Gebruik een zachte, vochtige doek of het schoonmaakborsteltje om vuil van het op maat gemaakte oorstukje te verwijderen
- Was het op maat gemaakte oorstukje in warm water met zeep
- Gebruik geen oplosmiddelen

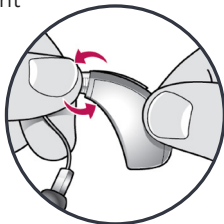


2. Schuif de slang van het oorstukje op de BTE oorhaak wanneer deze helemaal droog is.

Uw audicien kan u verder informeren over aanvullende onderhoudsmaatregelen voor uw hoortoestel.

Microslang

1. Draai de slang los van de punt van het hoortoestel.
2. Trek het schoonmaakborsteltje door de slang. Begin daarbij aan het uiteinde dat u zojuist van het hoortoestel heeft losgemaakt, tot het borsteltje aan de andere kant van de slang tevoorschijn komt.
3. Veeg het vuil eraf voordat u het borsteltje terugtrekt.
4. Maak de dome schoon met een droge doek of borstel.
5. Indien nodig kunt u de dome ook wassen in warm water met zeep. Maak de dome van de slang los voor het wassen. Laat het onderdeel een nacht drogen.



Handige tips

- Zorg ervoor dat het oorstukje of de dome en slang helemaal droog zijn voordat u ze weer op de oorhaak van het hoortoestel aansluit.
- Wanneer u de hoortoestellen niet draagt, dient u de batterijlade te openen zodat vocht kan

verdampen.

- Haal uw hoortoestellen nooit uit elkaar en steek er niets in.
- Wanneer u de hoortoestellen niet gebruikt, dient u de batterijen eruit te halen. Plaats de hoortoestellen in de bewaardoos en berg deze op:
 - Op een droge, veilige plek
 - Vermijd daarbij direct zonlicht of hitte om extreme temperaturen te voorkomen
 - Op een plek waar u ze gemakkelijk terugvindt
 - Veilig buiten bereik van kinderen en huisdieren

Service en reparaties

Als uw hoortoestellen om welke reden dan ook niet meer goed werken, probeer deze dan NIET zelf te repareren. Hiermee komt niet alleen mogelijke garantie te vervallen, ook kunt u zo gemakkelijk verdere schade veroorzaken.

Wanneer uw hoortoestellen niet of niet correct werken, kunt u de gids op de volgende pagina's raadplegen voor mogelijke oplossingen. Neem contact op met uw audicien voor advies en hulp indien het probleem zich blijft voordoen. Veel voorkomende problemen kunnen direct door uw audicien verholpen worden.

Problemen oplossen

PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	OPLOSSINGEN
Niet luid genoeg	Batterij bijna leeg	Vervang de batterij
	Oorstukje/slang/ dome verstopt	Reinig oorstukje en slang
	Verandering in gehoor	Neem contact op met uw audicien
	Ophoping vuil	Reinig microfoon en oorstukje met het schoonmaakborsteltje
Onbetrouwbare werking	Batterij bijna leeg	Vervang de batterij
	Oorstukje/slang/ dome verstopt	Reinig oorstukje en slang
Onduidelijk/ vervormd geluid	Batterij bijna leeg	Vervang de batterij
	Oorstukje/slang/ dome verstopt	Reinig oorstukje en slang
	Hoortoestel heeft reparatie/ onderhoud nodig	Neem contact op met uw audicien
Hoortoestel werkt niet	Batterij bijna leeg	Vervang de batterij
	Oorstukje/slang verstopt	Reinig oorstukje en slang
	Slang is vervormd	Neem contact op met uw audicien

Uw audicien zal een geschikte tijdsplanning aanbevelen om u te helpen aan het nieuwe hoortoestel te wennen. De hersenen hebben oefening, tijd en geduld nodig om zich aan te passen aan de nieuwe geluiden die uw hoortoestellen aanbieden. Horen vormt slechts een enkel onderdeel van hoe wij gedachten, ideeën en gevoelens delen. Liplezen, gezichtsuitdrukkingen en gebaren kunnen bij het leerproces helpen en bieden aanvullende informatie die mogelijk mist bij pure versterking van geluid.

Graag uw aandacht voor de volgende eenvoudige tips voor communicatie:

Voor u

- Ga dichterbij de spreker zitten en kijk hem of haar aan
- Ga tegenover elkaar zitten in een rustige ruimte
- Probeer verschillende locaties om te ontdekken waar u het beste kunt luisteren
- Vermijd afleiding
- Achtergrondgeluiden kunnen in het begin storend zijn; vergeet niet dat u deze al een tijdje niet heeft gehoord
- Laat anderen weten wat u nodig heeft; bedenk dat mensen uw gehoorverlies niet kunnen 'zien'

- Vorm realistische verwachtingen van wat uw hoortoestellen kunnen bereiken en wat niet
- Goed horen met hoortoestellen is een vaardigheid die u kunt leren door een combinatie van plezier, oefening en geduld

Voor uw familie en vrienden

Ook uw familie en vrienden krijgen te maken met uw gehoorverlies. Vraag hen om:

- Te wachten tot ze uw volledige aandacht hebben voordat ze beginnen te praten
- U aan te kijken of tegenover u plaats te nemen in een rustige ruimte
- Duidelijk te spreken op een normaal tempo en volume; schreeuwen kan het juist moeilijker maken hen te verstaan
- Herformuleren van een zin in plaats van dezelfde woorden te herhalen; andere woorden zijn mogelijk gemakkelijker te verstaan
- Afleiding te voorkomen tijdens het praten

Bescherm uw hoortoestel tegen vocht, water, hitte en mechanische krachten zoals stoten of vallen. Let ook op verontreinigingen tijdens het gebruik van haarlak. Stel uw hoortoestellen in geen geval bloot aan hitte of electromagnetische straling van welke aard dan ook (bijvoorbeeld röntgenstraling). Dit kan de werking van de hoortoestellen negatief beïnvloeden. Bij het gebruik van mobiele telefoons of radiobestuurde apparaten in de buurt van zendmasten kunnen mogelijk storingen voorkomen. Gebruik uw hoortoestellen niet op een plaats waar explosiegevaar is aangegeven. Wanneer u uw hoortoestellen langere tijd niet draagt, verwijder dan de batterij om de levensduur ervan te vergroten, leeglopen te verhinderen en corrosie van de batterijcontacten te vermijden. Hoortoestelbatterijen zijn niet oplaadbaar. Hoorprogramma's met een digitale richtmicrofoon reduceren met name achtergrondgeluiden. Buiten op straat kunnen mogelijk belangrijke waarschuwingssignalen van achter naderende auto's onderdrukt worden.

Uw hoortoestellen zijn niet formeel gecertificeerd om te werken in explosieve atmosferen, zoals in kolenmijnen of bepaalde chemische fabrieken.

Uw hoortoestellen mogen niet worden gedragen tijdens een MRI-scan of in een hyperbare kamer. Draagt u een pacemaker of een ander medisch geïmplantiseerd apparaat, wendt u zich dan tot uw arts om mogelijke risico's vooraf uit te sluiten. De

hoortoestellen functioneren onder de volgende omstandigheden qua temperatuur en vochtigheid. :-40 graden °C tot +60 graden °C en 10% tot 95% rH. Ze zijn ontwikkeld om onder extreme koude en hitte te weerstaan.



Gebruik voor in het vliegtuig

De draadloze ear to ear instellingen mogen niet gebruikt worden tijdens de vlucht tenzij dit door het vliegtuigpersoneel uitdrukkelijk wordt toegestaan. Uw audicien kan een apart vliegtuigprogramma activeren zodat de draadloze instellingen gedeactiveerd worden. In dat programma kunnen de hoortoestellen echter onderling niet communiceren

Internationaal gebruik

Uw nieuwe hoortoestellen en hun draadloze overdracht zijn specifiek voor een land, waar ook een licentie voor is. Het werkt op een radiofrequentie die mogelijk in het buitenland voor dit gebruik niet vrijgegeven is. Dit kan bij internationale reizen mogelijk problemen geven, zoals storingen met andere elektronische apparaten of storingen in het hoortoestel zelf.

Aanwijzingen voor het weggooien van Electronische apparaten

Geef onbruikbare hoortoestellen aan uw audicien of aan een andere instelling waar u elektrische apparaten verantwoord kunt achterlaten. Hoortoestellen bevatten electronische onderdelen die niet samen met het huisvuil mogen worden weggegooid.



CE
2797



Een hoortoestel kan uw natuurlijke gehoor niet herstellen of voorkomen dat het achteruit gaat of er voor zorgen dat het gehoor weer wordt verbeterd.

Hoortoestellen dragen bij aan een auditieve training en hebben het beste effect als ze regelmatig worden gedragen. In veel gevallen waarin geen regelmaat zit in het dragen van hoortoestellen wordt ook niet het volledige effect bereikt.

Hoortoestellen die een uitgangsvermogen hebben van 132 dB hebben speciale aandacht nodig. Dit om het gehoor te beschermen tegen te luide inkomende signalen.

Multiflex Tinnitus Technologie

Gebruiksbereik

De Multiflex technologie is een geluidsgenerator, die geïntegreerd is in een hoortoestel en maakt onderdeel uit van de Tinnitus Retraining Therapie. Het laat een stimulus horen, die in zijn intensiteit, geluid en frequentie in staat is om ontspanning te creëren bij de eigen tinnitusruis. Binnen de Tinnitus Retraining Therapie wordt deze stimulus aan de eigen ruis aangepast en zo continue aangepast en veranderd om zo een beleving te creëren van meer ontspannenheid.

Concept en voordelen

Multiflex Tinnitus Technologie maakt binnen de Therapie gebruik van de witte ruis die individueel wordt afgestemd op de eigen ruis. Door dit geluid wordt de aandacht weerlegt naar de meer ontspannen stimulus en weg van de eigen ruis. Dit zorgt voor tijdelijke ontspanning en opluchting. Opmerking: Voorafgaand bij het gebruik van een geluidsgenerator moet er altijd een verklaring zijn van de oorzaak van de tinnitus door een arts. Tinnitus heeft zeer veelzijdige oorzaken.

Technische Data

Multiflex Tinnitus Technologie maximale Output = 87 dB SPL (typisch) gemeten met 2ccm Kuppler ANSI S3.22 oder IEC 60118-7.

FCC ID: EOA-24LIVIOB13A

IC ID: 6903A-24LIVIOB13A

FCC Notiz

Starkey biedt twee jaar garantie op uw hoortoestellen. Deze garantie kan mogelijk worden verlengd tot vijf jaar indien dit door de zorgverzekeraar wordt voorgeschreven. Tijdens de garantietijd worden toestellen gerepareerd of vervangen indien deze defect zijn door materiaal - of fabrieksfouten.

Vervangen toestellen of onderdelen worden eigendom van Starkey. Deze garantieservice betekent niet dat de garantietijd opnieuw zal ingaan of zal worden verlengd. Uitgesloten zijn schade welke door ondeskundig gebruik of eigen schuld ontstaan. De fabrieksgarantie vervalt wanneer een reparatie door een niet door Starkey geautoriseerde derde wordt verricht.

Hoortoestellen draagt u vele uren per dag. Om de werking van de toestellen zeker te stellen, raden wij u aan om minimaal ieder jaar de toestellen door uw audicien te laten controleren.

Ook uw gehoor zal regelmatig gecheckt moeten worden zodat uw hoortoestellen altijd de optimale instelling hebben. Dit garandeert de best mogelijke kwaliteit van horen in elke situatie.

Wij wensen u vele jaren veel plezier met uw Starkey hoortoestellen en danken u nogmaals voor het vertrouwen in onze producten.

Starkey Hearing Technologies

6700 Washington Ave. South
Eden Prairie, MN 55344 USA



Wm. F. Austin House, Bramhall Technology Park
Pepper Road, Hazel Grove, Stockport SK7 5BX
United Kingdom



Afval van elektronische apparatuur moet worden
verwerkt in overeenstemming met de lokale regelgeving



Raadpleeg de bedieningshandleiding



Houd droog

Fabrikant

Starkey Laboratories
World Headquarters
6700 Washington Ave. So.
Eden Prairie,
Minnesota MN 55344
USA

Starkey Nederland en België

KIND HOREN
Laan van de Leeuw 50
7324 BD APELDOORN

Telefoon +31 (0)55 360 21 11
info@kindhoren.nl

www.starkey.nl
www.starkey.be



Bluetooth® als woord en als logo is een geregistreerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik hiervan door Starkey verloopt onder licentie.

iOS is een handelsmerk van of staat geregistreerd als handelsmerk van Cisco in de VS en in andere landen en wordt onder licentie gebruikt.

Thrive en Starkey zijn een handelsmerk van Starkey Laboratories, Inc.

Apple, het Apple-logo, iPhone, iPad, iPod touch en App Store zijn als handelsmerk van Apple Inc. geregistreerd in de VS en andere landen. App Store is een geregistreerd dienstmerk van Apple Inc.

Google Play en Android zijn handelsmerken van Google Inc.

Alle merknamen en handelsmerken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.